

# MANEJO DE CAJA



GUÍA DE  
CONTENIDOS

Cursos virtuales técnicos de alta demanda laboral



“Propuesta SIET de Empleabilidad e Inserción Laboral”

## Presentación del Curso:

El curso: “**Manejo de Caja**” está dirigido a formar especialistas en el área Financiera, los cuales serán denominados como Responsable de Caja.

El Responsable de Caja, contará con los conocimientos, herramientas y técnicas para brindar la atención oportuna y satisfactoria al cliente.

De esta manera podrán los estudiantes, brindar soluciones inmediatas y oportunas dentro del proceso de entrada y salida del dinero, además de un control estricto de todos los movimientos realizados, en las entidades financieras a desempeñarse.

## Descripción General

### Objetivo del curso:

Dotar de capacidades y destrezas en el área técnica del manejo de caja, mediante el estudio y manejo de herramientas, metodologías y conocimientos necesarios para así desempeñarse eficazmente como cajeros en instituciones microfinancieras.

### Objetivos Específicos:

- Conocer el contexto actual en el que se desarrolla la industria micro financiera.
- Identificar los productos y servicios que ofertan las entidades microfinancieras.
- Identificar y describir las tareas básicas respecto al manejo de Caja en las entidades Microfinancieras.
- Conocer el procedimiento de arqueo de caja, rendición y reposición de fondos.
- Identificar y emplear normativas de seguridad, a fin de evitar adulteración en cheques, falsificación de billetes y otros posibles fraudes.

### Destinatarios:

Está destinado a estudiantes que hayan egresado o estén por egresar de **Centros de Formación Técnica**, que tengan interés en desarrollar habilidades como “**Responsable de Caja**”.

### Validez curricular del curso (certificación).-

El curso "Manejo de Caja" bajo la modalidad virtual tiene una validez curricular certificable de 40 hrs. Este valor atiende al hecho de que el estudiante, al conectarse para desarrollar el curso, invierte tiempos en navegación, investigación a partir de los contenidos sugeridos, lecturas complementarias y tiempos de espera según sea la conectividad al momento de uso.



## PROGRAMA GENERAL CURSO: Manejo de Caja

### 1. OBJETIVO

Dotar de capacidades y destrezas en el área técnica del manejo de caja, mediante el estudio y manejo de herramientas, metodologías y conocimientos necesarios para así desempeñarse eficazmente como cajeros en instituciones micro financieras.

### 2. COMPETENCIA A DESARROLLAR

Desarrolla habilidades y/o destrezas técnicas para ejercer como cajero, aplicando las herramientas y conocimientos de gestión de caja y manejo de efectivo, para desempeñarse adecuadamente en el cargo dentro de una Institución Financiera.

### 3. REQUISITOS

#### Nivel de Estudios:

Estudiantes de Centros Técnicos que estén por egresar o hayan egresado.

#### Motivación:

- ✓ Tener muchas ganas de adquirir habilidades, de un adecuado Manejo de Caja en las instituciones Microfinancieras.

### 4. JUSTIFICACIÓN

Un Responsable de Caja es la primera persona, con la que el cliente toma contacto al entrar al banco o institución comercial, para ello es importante que el responsable de caja pueda contar con habilidades en atención al cliente, conocimientos del proceso de recaudación de efectivo, pago de cheques, giros, etc.

Por lo tanto el responsable de caja debe estar capacitado, a fin de evitar fraudes y transacciones indebidas, al igual que para aumentar la rentabilidad del banco o entidad comercial.

Este curso capacitará a los estudiantes como Responsables de Caja, dotando de conocimientos y habilidades necesarias en el manejo correcto de los ingresos y egresos de efectivo con el propósito de que puedan realizar un servicio óptimo.

### 5. METODOLOGÍA

La metodología propuesta para el desarrollo del curso “**Manejo de Caja**” es online, (curso virtual) la misma que tiene la ventaja de permitir al estudiante avanzar a su propio ritmo; quien además contará con el apoyo y seguimiento constante de parte del tutor asignado al curso.



El contenido del curso cuenta con actividades prácticas evaluativas, como ser foros, cuestionarios y tareas, de las cuales deberá participar el estudiante, a fin de alcanzar los objetivos propuestos por el curso.

La nota mínima de aprobación del Curso es **60 puntos**.

<b>MÓDULOS</b>	<b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<b>DURACIÓN HORAS</b>
<b>1. Instituciones de Microfinanzas</b>	1.1 Introducción a las Microfinanzas	<b>3</b>
	1.2 Principales segmentos de mercado	
	1.3 Productos y servicios básicos IMF	
<b>2. Manejo de caja</b>	2.1 Operatoria de caja (I)	<b>3</b>
	2.2 Operatoria de caja (II)	
<b>3. Manejo de Efectivo</b>	3.1 Balanceo ATM	<b>3</b>
	3.2 Alarmas de Caja	
	3.3 Acondicionamiento del dinero	
<b>4. Cheques</b>	4.1 Adulteración de Cheques	<b>3</b>
<b>5. Billetes (Análisis y detección de billetes falsos)</b>	5.1 Detección de Billetes falsos	<b>3</b>
<b>6. Seguridad y prevención del Terrorismo y lavado de dinero</b>	6.1 Seguridad en las instituciones Microfinancieras	<b>3</b>
	6.2 Modalidades delictivas	
	6.3 Lavado de dinero	
	6.4 Financiamiento del terrorismo	
<b>Total horas del curso</b>		<b>18 horas</b>