



Calidad del Trabajo

GUÍA DE CONTENIDOS

“Propuesta de mejora de la empleabilidad e inserción laboral”

CURSO: “COMPETENCIA CALIDAD DEL TRABAJO”

Presentación del Curso:

El curso “Calidad del trabajo” está estructurado con la finalidad de promover la aplicación de sistemas que permitan dar respuesta a situaciones reales para ayudar a conseguir orden y calidad para mejorar una situación laboral.

Esta competencia consiste en la capacidad para llevar a cabo una tarea teniendo en cuenta todos los aspectos que intervienen en la ejecución de su trabajo, siguiendo un método que asegure su adecuada resolución y la minimización de errores.

Fomentar el llevar un registro detallado de las actividades propias que me ayudan a asegurar el orden y la Calidad.

Descripción General

Objetivo del curso:

Desarrollar en los estudiantes la competencia Calidad del trabajo facilitándoles los recursos y herramientas necesarios para fortalecer su capacidad de reconocer la importancia de utilizar criterios, sistemas y procedimientos que le ayuden a trabajar de forma más ordenada.

Objetivos Específicos:

- Conocer en qué consiste la competencia de Calidad del trabajo y cómo está vinculada al proceso de búsqueda de empleo y al ámbito laboral.
- Identificar qué comportamientos están asociados, y los beneficios que les reportará a nivel laboral y personal.
- Aprender a crear procedimientos para ayudarnos a realizar actividades de una manera más ordenada, tanto en la vida personal como laboral.
- Reflexionar acerca de las maneras de minimizar nuestros errores cuando estos no se han detectado a tiempo.

Destinatarios:

Está destinado a estudiantes que estén desarrollando su formación en **Centros de Fe y Alegría**, y a toda persona que tenga interés en desarrollar la “**Competencia Calidad del trabajo**”.

Programa General:

PROGRAMA GENERAL

CURSO: Competencia de “CALIDAD DEL TRABAJO”

1. OBJETIVO

Desarrollar en los estudiantes la competencia Calidad del trabajo facilitándoles los recursos y herramientas necesarios para fortalecer su capacidad de reconocer la importancia de utilizar criterios, sistemas y procedimientos que le ayuden a trabajar de forma más ordenada.

2. COMPETENCIA A DESARROLLAR

Capacidad para llevar a cabo una tarea teniendo en cuenta todos los aspectos que intervienen en la ejecución de su trabajo para hacerlo más eficiente y eficaz.

3. REQUISITOS

Nivel de Estudios:

Estudiantes de Centros de formación técnica de Fe y Alegría.

Motivación:

- ✓ Tener muchas ganas de adquirir y desarrollar la **Competencia Calidad del trabajo**.

4. JUSTIFICACIÓN

El curso de **Calidad del trabajo**, le servirá al estudiante para:

- Tener por rutina la revisión de su trabajo.
- Generar y utilizar criterios y procedimientos adecuados que le permiten trabajar de manera ordenada.
- Llevar a cabo tareas de calidad con una alta atención al detalle y utilizando los recursos estrictamente

5. METODOLOGÍA

A continuación, veremos los pasos a seguir para desarrollar el itinerario de la **Competencia Calidad del trabajo**:

1. Participar del recurso de **Sensibilización**.

Es un material off line, que brinda al estudiante conocer los pasos y conocimientos que desarrollará en la competencia **Calidad del trabajo**.

Además, cuenta con un cuestionario que ayuda a medir el nivel de conocimientos.

2. Participar de las *Cadenas de aprendizaje*.

Materiales para la formación de los estudiantes en el aula de manera presencial, la misma que cuenta con diversos recursos didácticos y actividades educativas que contribuirán en el desarrollo de la competencia **Calidad del trabajo**.

3. Participar del *Simulador Final*, la cual permite medir o evaluar la competencia desarrollada.

(La realización de la misma es vía internet, es decir dentro del aula virtual).

MÓDULOS	UNIDADES DE APRENDIZAJE	DURACIÓN HORAS
1. Sensibilización (Off line)	1.1 Sensibilización (Calidad del trabajo)	30 min
2. Cadena de Aprendizajes	2.1 Ejercicio 1: ¿Qué vamos a trabajar? 2.2 Ejercicio 2: Mis estándares de calidad 2.3 Ejercicio 3: Efecto Dominó 2.4 Ejercicio 4: Procedamos 2.5. Ejercicio 5: Errores 0.0 2.6 Ejercicio 6: Cada cosa en su sitio 2.7 Ejercicio 7: ¡Qué nos cuesta?	12 hrs.
3. Simulador final	3.1 ¿Qué hemos trabajado? 3.2 Simulador final (Simulador Calidad del trabajo)	30 min.
Total horas del curso		13 horas